

2024年度(令和6年度) 評価シート

※黄色部分のみ記入してください

所属に○を記入→ (複数回答可)	<input type="checkbox"/>	訪問介護
	<input type="checkbox"/>	SUN salon
	<input type="checkbox"/>	相談支援事業所
	<input type="checkbox"/>	本部事務

<input type="checkbox"/>	WORK SPACE hinata
<input type="checkbox"/>	キッズガーデンこもれび
<input type="checkbox"/>	クオーレ武蔵台グループホーム
<input type="checkbox"/>	クオーレけやきの社グループホーム

氏名	
----	--

II 職務遂行のための基本的能力 (該当する欄に○印を記入)

A: 常にできている B: 大体できている C: できていない ※該当しない項目は/ (斜線) を記入

能力ユニット	自己評価(○印)			企業評価			職務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
働く意識と取組 (自らの職業意識・勤労観を持ち職務に取り組む能力)							(1) 法令や職場のルール、慣行などを遵守している。 (2) 出勤時間、約束時間などの定刻前に到着している。 (3) 上司・先輩などからの業務指示・命令の内容を理解して従っている。 (4) 仕事に対する自身の目的意識や思いを持って、取り組んでいる。 (5) お客様に納得・満足していただけるよう仕事に取り組んでいる。
責任感 (社会の一員としての自覚をもって主体的に職務を遂行する能力)							(1) 一旦引き受けたことは途中で投げ出さずに、最後までやり遂げている。 (2) 上司・先輩の上位者や同僚、お客様などとの約束事は誠実に守っている。 (3) 必要な手続や手間を省くことなく、決められた手順どおり仕事を進めている。 (4) 自分が犯した失敗やミスについて、他人に責任を押し付けず自分で受け止めている。 (5) 次の課題を見据えながら、手がけている仕事に全力で取り組んでいる。
ビジネスマナー (円滑に職務を遂行するためにマナーの良い対応を行う能力)							(1) 職場において、職務にふさわしい身だしなみを保っている。 (2) 職場の上位者や同僚などに対し、日常的な挨拶をきちんと行っている。 (3) 状況に応じて適切な敬語の使い分けをしている。 (4) お客様に対し、礼儀正しい対応(お辞儀、挨拶、言葉遣い)をしている。 (5) 接遇時、訪問時などに基本的なビジネス・マナーを実践している。
コミュニケーション (適切な自己表現・双方向の意思疎通を図る能力)							(1) 上司・先輩などの上位者に対し、正確にホウレンソウ(報告・連絡・相談)をしている。 (2) 自分の意見や主張を筋道立てて相手に説明している。 (3) 相手の心情に配慮し、適切な態度や言葉遣い、姿勢で依頼や折衝をしている。 (4) 職場の同僚等と本音で話し合える人間関係を構築している。 (5) 苦手な上司や同僚とも、仕事上支障がないよう、必要な関係を保っている。
チームワーク (協調性を発揮して職務を遂行する能力)							(1) 余裕がある場合には、周囲の忙しそうなお客の仕事を手伝っている。 (2) チームプレーを行う際には、仲間と仕事や役割を分担して協同で取り組んでいる。 (3) 周囲の同僚の立場や状況を考えながら、チームプレーを行っている。 (4) 苦手な同僚、考え方の異なる同僚であっても、協力して仕事を進めている。 (5) 職場の新人や下位者に対して業務指導や仕事のノウハウ提供をしている。
チャレンジ意欲 (行動力・実行力を発揮して職務を遂行する能力)							(1) 仕事を効率的に進められるように、作業の工夫や改善に取り組んでいる。 (2) 必要性に気づいたら、人に指摘される前に行動に移している。 (3) よいと思ったことはどんどん上位者に意見を述べている。 (4) 未経験の仕事や難しい仕事でも「やらせてほしい」と自ら申し出ている。 (5) 新しい仕事に挑戦するため、資格取得や自己啓発などに取り組んでいる。
考える力 (向上心・探求心を持って課題を発見しながら職務を遂行する能力)							(1) 作業や依頼されたことに対して、完成までの見通しを立てて、とりかかっている。 (2) 新しいことに取り組むときには、手順や必要なことを洗い出している。 (3) 仕事について工夫や改善を行った内容を再度点検して、さらによいものになっている。 (4) 上手くいかない仕事に対しても、原因をつきとめ、再チャレンジしている。 (5) 不意の問題やトラブルが発生したときに、解決するための対応をとっている。

(総評・コメント)

Ⅲ 技能・技術に関する能力 (1) 基本的事項 (該当する欄に○印を記入)

A:常にできている B:大体できている C:できていない ※該当しない項目は/ (斜線)を記入

能力ユニット	自己評価(○印)			企業評価			職務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
ビジネス知識の習得							(1) 政治経済動向や一般常識など、ビジネス会話の話題になりそうな基本事項の習得に取り組んでいる。
							(2) 会社の事業領域や組織形態や組織構造について概要を理解している。
							(3) 会社の経営理念や社是・社訓等の内容を理解し、可能な範囲で実践している。
PCの基本操作							(1) ワードプロソフトを用いて基本的な文書を的確に作成している。
							(2) 表計算ソフトを用いて基本的な作表やグラフ作成を的確に行っている。
							(3) 電子メールの活用やインターネットを使った情報検索を支障なく行っている。
企業倫理とコンプライアンス							(1) 日常の職務行動において公私の区別をきちんとつけている。
							(2) 業務上知りえた秘密や情報を正当な理由なく他に開示したり盗用したりしない。
							(3) 担当職務の遂行において従うべき法令上の要請事項を理解し、必ずこれを守っている。
関係者との連携・関係構築							(1) 周囲から質問や助力を求められた場合には快い態度で対応している。
							(2) 担当職務と直接関係しない依頼であっても誠実に対応している。
							(3) 人的ネットワークを積極的に広げ、周囲に溶け込んでいる。
成果の追求							(1) 困難な状況に直面しても真摯かつ誠実な態度で仕事に取り組んでいる。
							(2) 報告書など必要な提出物は期限内に怠りなく提出している。
							(3) 二つ以上の仕事を抱えている場合、職責を果たすためにまずは何をすべきか適切に判断している。
改善・効率化							(1) 書類や机上の整理・整頓・清掃など、効率的に仕事を進めるための環境を整えている。
							(2) 一度ミスした事項については、同じ間違いを繰り返さないよう注意している。
							(3) 自分の裁量の範囲内で工夫しながら仕事を行い、何らかの改善を試みている。
顧客・取引先との折衝							(1) 説明すべき事項を漏れなく簡潔に伝えている。
							(2) 相手に説明する際は、事実と意見を区別して伝えている。
							(3) TPOに応じて適切な態度と言葉遣いで折衝や打合せを行っている。
顧客満足の推進							(1) 挨拶を含めて明るい声と表情でお客様と接している。
							(2) お客様から要望を受けた場合には速やかに行動に移している。
							(3) 自分の接客態度が自社への信頼や満足を大きく左右することを理解し、細心の注意でお客様と接している。
関係者との連携による業務の遂行							(1) 自社の組織構造、各作業の役割分担等について一通り理解している。
							(2) 同僚や先輩から上手な仕事のやり方やコツを吸収している。
							(3) 上司や先輩からの助言や指導に沿った行動をとっている。
							(4) 担当外の事項に関する依頼であっても、丁寧に対応したり担当者を紹介したりするなど、周囲との友好関係・信頼関係の構築に努めている。
							(5) 前後シフトや前後工程の担当者との間に協力的な関係を構築すべく、日頃からコミュニケーションに努めている。
							(6) 会社行事や各種懇親会など、仕事以外の集まりにも積極的に参加し、職場以外の人的ネットワークを広げるよう努めている。
(総評・コメント)							